

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a Nereus Park Hotel Idegenforgalmi Kft. által nyújtott szállodai és kapcsolódó szolgáltatásaira terjed ki.

### **Szolgáltató adatai, adatkezelés:**

Cím: Nereus Park Hotel Kft. 8220 Balatonalmádi Lóczy tér 3.

Telefon: +36 88 594 444, Mobil: +3620 429 6742

E-mail: info@nereus.hu

Internet: <http://www.nereus.hu>

A szolgáltató a kereskedelmi szálláshelyekre vonatkozó hatályos jogszabályok alapján jogosult vendégei részére időszakosan szállást és ehhez kapcsolódó egyéb szolgáltatást (ellátás stb.) nyújtani, és rendelkezik a jogszabály által előírt engedélyekkel.

### **Személyes adatok kezelése a web-lapon**

A látogatók által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük és harmadik fél részére - arra felhatalmazott szervek, jogszabályban előírt formában történő felkérését kivéve -nem adjuk ki.

### **Kárfelelősség korlátozása**

Az üzemeltető nem tartozik kártérítési felelősséggel, a weblappal kapcsolatos vagy a weblap használatából vagy használatra képtelen állapotából vagy a nem megfelelő működésből, hibából, üzemzavarból, információ-továbbítási késedelemből vagy számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából bekövetkező károkért még akkor sem, ha az ilyen lehetséges károkról, veszteségekről az üzemeltetőt tájékoztatták.

### **Linkek**

A weblap oldalain utalások, ugrópontok (linkek) találhatóak más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol az üzemeltetőnek semmilyen befolyása nincs a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra. Felhívjuk Vendégeink figyelmét, hogy ha ilyen linkekre kattintanak, más szolgáltatók oldalaira kerülnek át. Ilyen esetekben - ha szükségét érzik - olvassák el az oldalak szolgáltatóinak nyilatkozatát a személyes adatok védelmével kapcsolatban.

### **Az ÁSZF közzététele**

A szálloda Vendége a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit a megrendeléssel egyidejűleg elfogadja, ezzel egyidejűleg tudomásul veszi, hogy az ÁSZF feltételeit a Szolgáltató egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja, amely módosítást a Szolgáltató a vendéggel haladéktalanul közöl. Szolgáltató az ÁSZF-t a vendégek számára a helyszínen, valamint a Nereus Park Hotel Kft. weboldalán közzéteszi.

## **A szerződéses jogviszony**

**Szerződésnek számít** a Vendég és a Szolgáltató között a hatályos jogszabályok szerint írásban létrejött közös akaratnyilvánítás. A szerződés létrejöttét jelenti a megrendelés alapján a Nereus Park Hotel Kft. írásos visszaigazolása. Az ajánlat a szolgáltatás tárgya, időtartalma és az ár tekintetében az ajánlatban szereplő meghatározott ideig és a meghatározott feltételek mellett érvényes.

**Vendég**, aki szállodai vagy egyéb szolgáltatásokat igénybe vesz a Nereus Park Hotel Kft.-nél.

**Foglalás**, az a folyamat, amikor a vendég, írásos megrendelést küld, majd a szálloda azt szintén írásos formában visszaigazolja. A megrendelést minden esetben írásban (telefax, e-mail, stb.) kell megküldeni a szállodának. A megrendelésnek tartalmaznia kell a Vendég nevét, címét, az érkezés és távozás pontos időpontját, a szobátípust, valamint a szolgáltatások (étkezés stb.) és az extra igények (speciális étkezés stb.) pontos megnevezését. Megrendeléskor félreérthetetlen módon közölni kell a szállodával, hogy a Vendég megrendelése milyen típusú szobára vonatkozik. A szálloda minden megrendelést írásban igazol vissza (telefax, e-mail stb.).

Garantált a foglalás a visszaigazolásban szereplő előleg fizetésének határidejéig. (A szobát másnak nem ajánljuk ki, ezt a vendég részére a kért időtartamra fenntartjuk.) A határidő lejártát követően garantált a foglalás, amennyiben a Szolgáltató bankszámlájára a foglalást intéző Vendég részéről a megállapított előleg összege megérkezett.

A szerződés automatikusan megszűnik a Szolgáltatás szerződésszerű igénybe vételére nyitva álló határidő lejártával.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

## **A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei**

### ***Az ajánlatok érvényessége:***

A Nereus Park Hotel Kft. akciós csomagajánlatai korlátozott mennyiségű szobakapacitással állnak a Vendégek rendelkezésére.

### ***A szolgáltatás lemondása, módosítása a vendég részéről:***

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban tájékoztatja a szállodát. A későbbi dátumra történő módosítás új foglalásnak minősül. Amennyiben 14 napon belül történik a módosítás, az előző foglalásra befizetett előleget nem áll módunkban az új foglalásba beszámolni.

**Lemondási feltételek:**

Egyéni vendég:

- Érkezés előtt 14 nappal történő lemondás esetén kötbérmentes. Visszaulrás estén a foglaló összegének bruttó 2%-a foglaló kezelési költségként felszámolásra kerül. Ezen költséggel csökkentett összeget utaljuk vissza a Vendégeknek.
- 14 napon belül lemondás esetén a kötbér egy (az első) éjszaka szállásdíja.
- 2 vagy kevesebb nappal korábban történő lemondás esetén illetve meg nem jelenés esetén (no show) a kötbér a megrendelt szolgáltatások 100%-a.

Előlegfizetéssel nem garantált szobafoglalások esetében érkezés napján 18 óráig áll módunkban fenntartani a szobát. Előre látható későbbi érkezés esetén az érkezés időpontját kérjük előre jelezni!

Lemondás esetén a SZÉP kártyáról utalt előleget - a SZÉP kártyák felhasználásának szabályairól szóló kormányrendelet értelmében készpénzre, számlapénzre, egyéb készpénzt helyettesítő fizetőeszközre át nem vállalhatók, - kizárólag a SZÉP kártyára tudjuk visszaulálni. A visszaulrás rendkívül hosszadalmas így ennek tudatában érdemes megfontolni, hogy a befizetés SZÉP kártyával történjen-e. A lemondási feltételek értelmében minden esetben 10% kezelési költséget számítunk fel. Szép kártyával IFA nem fizethető.

A szálloda speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiekől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

**Szolgáltató részéről történő lemondás:**

A Nereus Park Hotel Kft. kivételes esetekben jogosult 24 órán túl a vendég értesítése mellett a szolgáltatástól elállni (kivéve csomagajánlatok) amennyiben a vendég fogadása valamilyen ok miatt ellehetetlenül.

**A szállodába történő érkezés-távozás:**

A szállodai szobát az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni, és a elutazás napján 10:00 óráig kell elhagyni.

Korai érkezés (11-14 óra között), késői utazás (10-18 között) kizárólag előzetes kérés esetén, a szálloda visszaigazolásával vehető igénybe. Amennyiben a vendég 10.00 óráig nem adja át a szobakulcsot, a késői elutazás díja (aktuális árlista szerint) automatikusan felszámolásra kerül.

**Fizetési feltételek:**

A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető előre történő átutalással, illetve érkezéskor készpénzzel, bankkártyával, SZÉP kártyával. SZÉP kártya használata esetén bármelyik alszámlát elfogadjuk.

A nyaralás idő előtti megszakítása esetén a lefoglalt és előleggel biztosított szoba árát nem áll módunkban visszafizetni. Az igénybe nem vett, de előző napon lemondott főétkezések és az üdülőhelyi díj (kurtaxa) visszafizetésre kerülnek.

**Árak:**

A Nereus Park Hotel Kft. által kiadott árak minden esetben tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót, amelyet a szolgáltatás helyszínén kell megfizetni, kivéve azokat az árajánlatokat, amelyek esetében a Nereus Park Hotel Kft. külön jelöli: „a feltüntetett árak az idegenforgalmi adót is tartalmazzák”.

Az árak - a 4/2009 (I.30) NFGM---SZMM együttes rendelet 6. §-a alapján - a szolgáltatás nyújtásának helyén, jogszabálynak megfelelő módon kerülnek feltüntetésre. A Vendég a

szolgáltatás díjáról a szálloda recepcióján is megfelelő tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt.

A szálláshelyi szobaárai (Rack Rate) a szálláshelyi szobában, a szálloda portáján és a szálláshely honlapján kerülnek kifüggesztésre. Egyéb szolgáltatások árlistái az adott szállodai részlegeken (étterem, drinkbár, büfé, strand) állnak rendelkezésre.

A Nereus Park Hotel Kft. az árváltozás jogát fenntartja. Az aktuálisan érvényesítésre kerülő árakat a szálloda a megrendelés visszaigazolásában közli. A szálloda árainak aktuális alakulásáról (kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok) tájékoztató a Nereus Park Hotel Kft. honlapján ([www.nereus.hu](http://www.nereus.hu)) található. Szolgáltató és a Vendég megállapodnak, hogy a nyújtott szolgáltatás teljesítési időpontjának (Áfa tv. 55. § (1) bekezdés) a vendég által elsőként, tényállásszerűen igénybe vett/megrendelt szolgáltatás napját tekintik.

***Egyedi szolgáltatások:***

A gyerekkedvezmények kizárólag a szülővel együtt utazó gyermekekre érvényesek, diákcsoporthoz nem vonatkoznak.

***Félpanziós ellátás:*** Az érkezés napi vacsorától az elutazás napi reggeliig szól a szállodával történő előzetes egyeztetéstől, valamint a szálloda által publikált ajánlattól függően. A szálloda szezonon kívül menü ebédet vagy menüválasztékos vacsorát biztosít, amennyiben a vendégek létszáma 40 fő felett van.

A főszezonban a félpanziós ellátás büféreggelit és büfé vacsorát tartalmaz. A főszezon kezdete és vége az aktuális árlistában található.

***Reklamáció:***

A szállodai szolgáltatás ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég az elutazás időpontjáig a szálloda recepcióján, írásban élhet kifogással. A szálloda a panaszokat 30 napon belül köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben reagálni.

Kártérítés:

A szálloda az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult.

A Vendég kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette.